

## Gwarancja na wyrób - płyta cementowo-drzazgowa CETRIS® we wszystkich wariantach

CIDEM Hranice, a.s. (dalej tylko producent) udziela gwarancji na okres piętnastu lat na płyty cementowo-drzazgowe CETRIS® we wszystkich wariantach (oprócz płyt CETRIS® Hobby i płyt o niższej klasie jakości) zgodnie z warunkami gwarancji (poniżej podanymi). Gwarancji udziela się bez wydania jakiegokolwiek innego dokumentu bądź dokumentacji i obowiązuje od chwili dostarczenia płyty cementowo-drzazgowej CETRIS® użytkownikowi.

### Warunki gwarancji

#### Artykuł 1 – Udzielający gwarancji

1.1 Niniejszej gwarancji udziela producent – spółka akcyjna CIDEM Hranice, a.s., Hranice I – Město, Skalní nr 1088, Kod pocztowy 753 40 Hranice, Republika Czeska na wyroby produkowane w zakładzie CETRIS, Nová ulice č. 223, 753 40 Hranice.

#### Artykuł 2 – Wyroby objęte gwarancją

2.1 Niniejsza gwarancja dotyczy płyt cementowo-drzazgowych CETRIS® we wszystkich wariantach, dostarczonych z zakładu produkcyjnego po 1 maja 2009 r. (z wyjątkiem płyt CETRIS® Hobby i płyt o niższej klasie jakości), tzn.:

CETRIS® BASIC, ewentualnie CETRIS® PROFIL – płyta o gładkiej (ewentualnie profilowanej) powierzchni

CETRIS® PLUS, ewentualnie CETRIS® PROFIL PLUS – płyta o gładkiej (ewentualnie profilowanej) powierzchni z gruntową powłoką malarską

CETRIS® PD, ewentualnie CETRIS® PDB – płyta podłogowa (ewentualnie szlifowana płyta podłogowa)

CETRIS® DOLOMIT, ewentualnie CETRIS® DOLOMIT NEW – płyta z posypką z gysu marmurowego

CETRIS® FINISH, ewentualnie CETRIS® PROFIL FINISH - płyta o gładkiej (ewentualnie profilowanej) powierzchni, z finalną powłoką malarską

CETRIS® AKUSTIC - podstawowa płyta perforowana.

#### Artykuł 3 - Użytkownik

3.1 Pod użytkownikiem w sensie niniejszych warunków gwarancji należy rozumieć osobę fizyczną bądź osobę prawną, która wyroby odebrała, zapłaciła i zainstalowała, bezpośrednio bądź za pośrednictwem osoby trzeciej w sensie ich użycia. Jeżeli obiekt, w którym zainstalowano wyroby, zmieni właściciela, za użytkownika w myśl niniejszych warunków gwarancji uważany jest również ten właściciel.

#### Artykuł 4 – Zakres gwarancji

4.1 W przypadku, kiedy użytkownik może udowodnić, z uwzględnieniem okresu gwarancyjnego i ograniczeń podanych w punkcie 5 niniejszych warunków, że odnośnie wyrób ma wady, które powstały w procesie produkcji, producent jest obowiązany, według własnego wyboru a) wymienić na koszt własny wadliwe wyroby (łącznie ze stosownymi kosztami pracy dotyczącymi wymiany wyrobu), b) dostarczyć bezpłatnie wyroby potrzebne do wymiany wyrobów wadliwych, c) usunąć wady wyrobów, d) uzgodnić z użytkownikiem kompensatę finansową.

4.2 Obowiązek producenta dotyczy jedynie wadliwych wyrobów z wadami powstałymi w procesie produkcji. Obowiązku tego nie można rozszerzyć na wyroby bez wad dostarczone razem z wyrobami wadliwymi.

4.3 Producent w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za następcze wady i uszkodzenia, łącznie z wadami (uszkodzeniami) spowodowanymi nieodpowiednim transportem, składowaniem, montażem, zastosowaniem, kłeską żywiołową, niewystarczającym dotrzymaniem instrukcji opracowanych przez producenta lub ich nieznanością. Nie uwzględnia się reklamacji wad, o których odbiorca wiedział w czasie sprzedaży.

4.4 Zmiany kolorów i zużycie powierzchni, które pojawią się po czasie dłuższym, niż trzy lata od dostawy wyrobów, można uważać za następstwa działania czynników klimatycznych i nie można uważać ich za wady wyrobów. Wykwity i podobne zjawiska, z uwzględnieniem faktu, że cement jest podstawowym materiałem do produkcji wyrobów, nie są uznawane za wady wyrobów.

4.5 Producent nie jest obowiązany usuwać wad w inny sposób, niż podano w punkcie 4.1 niniejszych warunków gwarancji. Jakakolwiek inna strata spowodowana wadą powstałą w procesie produkcji, włącznie z poniesioną stratą zysku, stratą zarobku bądź stratą czasu, nie są przedmiotem gwarancji. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie wad powstałych w procesie produkcji. Straty osobiste oraz jakiegokolwiek inne następce i pośrednie szkody nie są objęte niniejszą gwarancją.

#### Artykuł 5 - Reklamacja

5.1 Użytkownik jest obowiązany zgłaszać reklamacje pisemnie widocznych wad producentowi niezwłocznie najpóźniej do 8 dni po otrzymaniu dostawy, wady ukryte do 8 dni od ich stwierdzenia. Zawiadomienie o reklamacji musi zostać doręczone producentowi oraz musi zawierać typ wyrobu, numer fabryczny, liczbę wadliwych wyrobów, powód reklamacji. Do reklamacji należy załączyć kopie dowodu nabycia. Jeżeli zgłoszenie reklamacji nie będzie zawierać wyżej wymienionych informacji i dokumentów, reklamacja nie zostanie uznana jako należycie zgłoszona.

5.2 Jeżeli dojdzie do wymiany wadliwych wyrobów, dostawy wyrobów bez wad przez wymianę wadliwych bądź usunięcia wyrobów wadliwych zgodnie z punktem 4.1 a), b), c), d) zob. powyżej, chodzi o spełnienie wszystkich obowiązków producenta płynących z jego odpowiedzialności według niniejszej gwarancji z tym, że na wyroby przekazane użytkownikowi w ramach takiego spełnienia obowiązków nie udziela się dalszej gwarancji na okres następnych piętnastu lat, natomiast pierwotny okres gwarancyjny (15 lat) trwa do jego upłynięcia.

#### Artykuł 6 - Spory

6.1 Jeżeli w związku z niniejszą gwarancją dojdzie do jakiegokolwiek sporu, będzie rozstrzygany przez właściwy sąd handlowy.

Hranice 24 kwietnia 2009 r.

Ing. Tomáš Vavřík, MBA, Dyrektor Generalny CIDEM Hranice, a.s.

Ing. Martin Klvač, Dyrektor Oddziału CETRIS